



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INGENIERÍA EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA DE CALZADO CARUBI S.A.C.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bach. Jorge Francisco Acosta Bartra

Asesor:

Ing. Santos Gonzales, Cesar

Trujillo - Perú

2018

TABLA DE CONTENIDOS

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDOS	6
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	14
RESUMEN	18
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	19
1.1. Realidad problemática:	19
1.2. Formulación del problema:	24
1.3. Objetivos	24
1.3.1. Objetivo general:	24
1.3.2. Objetivos específicos:	24
1.4. Hipótesis:	24
1.5. Antecedentes:	25
1.6. Base teórica:	29
1.6.1. Logística:	29
1.6.2. Gestión logística:	30
1.6.3. Almacén:	31
1.6.4. BOM:	34
1.6.5. Gestión de inventarios:	35
1.6.6. 5'S:	36

1.6.7.	<i>Codificación de inventarios:</i>	39
1.6.8.	<i>Kardex:</i>	40
1.7.	<i>Definición de términos:</i>	41
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA		43
2.1.	<i>Tipo de investigación:</i>	43
2.2.	<i>Materiales, instrumentos y métodos:</i>	43
2.3.	<i>Procedimiento:</i>	45
2.3.1.	<i>Diagnóstico de la realidad actual de la empresa:</i>	45
2.3.1.1.	<i>Generalidades de la empresa:</i>	45
2.3.1.1.1.	<i>Reseña histórica:</i>	45
2.3.1.1.2.	<i>FODA:</i>	46
2.3.1.1.3.	<i>Organigrama:</i>	47
2.3.1.1.4.	<i>Misión:</i>	47
2.3.1.1.5.	<i>Visión:</i>	47
2.3.1.1.6.	<i>Principales productos:</i>	48
2.3.1.1.7.	<i>Principales competidores:</i>	48
2.3.1.1.8.	<i>Principales proveedores:</i>	48
2.3.1.1.9.	<i>Maquinarias y equipos:</i>	49
2.3.1.1.10.	<i>Diagrama pictórico de procesos:</i>	53
2.3.1.2.	<i>Diagnóstico del área problemática:</i>	55
2.3.1.3.	<i>Identificación de indicadores:</i>	57
2.3.1.3.1.	<i>Priorización de las causas raíces:</i>	57
2.3.1.3.2.	<i>Indicadores:</i>	59
2.3.2.	<i>Solución propuesta:</i>	62
2.3.2.1.	<i>Desarrollo de la matriz de indicadores:</i>	62

Pág. 8

4.2.	Conclusiones:	116
4.3.	Recomendaciones:.....	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		119
ANEXOS.....		121
A.	Anexo N° 1:.....	121
B.	Anexo N° 2:.....	123
C.	Anexo N° 3:.....	124
D.	Anexo N° 4:.....	136
E.	Anexo N° 5:.....	141
F.	Anexo N° 6:.....	160
G.	Anexo N° 7:.....	162
H.	Anexo N° 8:.....	163
I.	Anexo N° 9:.....	168
J.	Anexo N° 10:.....	169

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está enfocado en el desarrollo de propuestas de mejora para el área logística con el fin de reducir los costos operativos de la empresa de calzado CARUBI S.A.C.

Para su desarrollo se realizó un análisis de la realidad actual de la empresa, determinando que tiene una pérdida anual de S/. 38,668.89 soles. Se hizo un diagrama Ishikawa con los problemas encontrados en la empresa y en base a una encuesta realizada a los operarios se determinó las principales causas raíces para trabajar.

Con los datos obtenidos se determinó las herramientas de Ingeniería Industrial a utilizar, como Lista de Materiales (BOM), MRP, Kardex, Codificación y 5'S, con la aplicación de estas herramientas en la empresa, se logró reducir los costos operativos a S/. 6,041.31 soles, obteniendo un beneficio para la empresa de S/. 44,287.36 soles, esto significó una reducción de los costos operativos en un 83%.

Se determinó que la propuesta de mejora era viable y rentable para la empresa, esto mediante un análisis económico – financiero, en el cual los indicadores VAN, TIR y Beneficio – Costo (B/C) dieron como resultado los valores de S/. 474,265.32 soles, 651% y 1.05 respectivamente, lo cual nos indica la alta viabilidad y rentabilidad de la propuesta.

Palabras clave: Costos operativos, herramientas de ingeniería industrial,

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldavert, J., Vidal, E., Lorente J. y Aldavert, X. (2016). 5S Para la mejora continua. Barcelona, España. Editorial: Cims.
- Miranda, D. (2017). *Propuesta de implementación de herramientas de ingeniería para la reducción de costos logísticos en la fabricación de semirremolques en la empresa “GLOBAL SYSTEM INDUSTRY S.A.C.”* (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Astete, K. (2016). *Aplicación de gestión de inventarios para disminuir el Lead Time logístico en la empresa Canchanya Ingenieros S.R.L, Lima 2016* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú
- Carro, R. y González, D. (2013). Gestión de stocks. Recuperado de <http://nulan.mdp.edu.ar/1830/>
- COMEXPERU (2017, junio 12). Fortalecimiento de las MYPE. Semanario, 895, 1. Recuperado de: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/fortaleciendo-las-mype>
- Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales. (2014). Control y manejo de inventario y almacén. Recuperado de <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>
- Gil, A. y Jiménez, J. (06 de julio de 2015). El contexto económico global de la PYME. *Páginas (95)*, pp. 115-179
- Morales, G. (2017). Análisis estratégico de la cadena de abastecimiento de una planta productora de calzado, basado en el concepto logística integral (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

OCDE/CEPAL/CAF (2016), Perspectivas económicas de América Latina 2017:

Juventud, competencias y emprendimiento, OECD Publishing, Paris.

Reyes, P. (2009). Administración de inventarios en almacenes. Recuperado de

<https://docplayer.es/1616260-Curso-gestion-y-control-de-almacenes.html>